

手機版 Workplace 安裝說明_2023

LITEON

Workplace 安裝說明_iOS

企業級APP並不在 Apple Store 上架，請掃描 QR code 安裝

1 Step 1

 安裝 Mobile Workplace

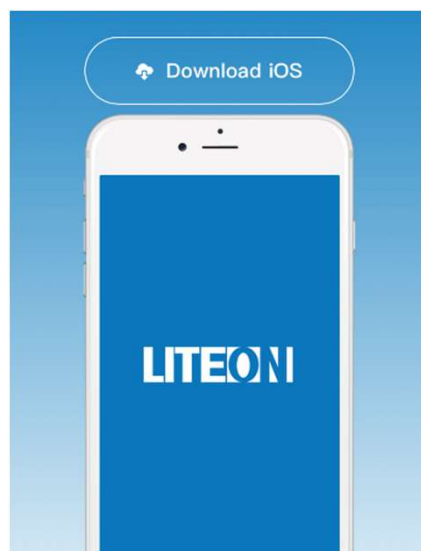
以手機掃描以下QR Code



或在 Safari 中輸入以下網址
<https://appstore.liteon.com/mw/>

2 Step 2

點選 Download iOS 下載並
確認安裝



3 Step 3

 iPhone 手機設定

請至 設定 → 一般 → 裝置管理
→ 點選信任憑證



Workplace 安裝說明_Android

企業級APP並不在 Google Play 上架，請掃描 QR code 安裝

1 Step 1



Android 手機設定
(8.0以上版本可略過此步驟)

請至 設定 → 鎖定螢幕及安全性
→ 允許不明來源安裝



2 Step 2



安裝 Mobile Workplace

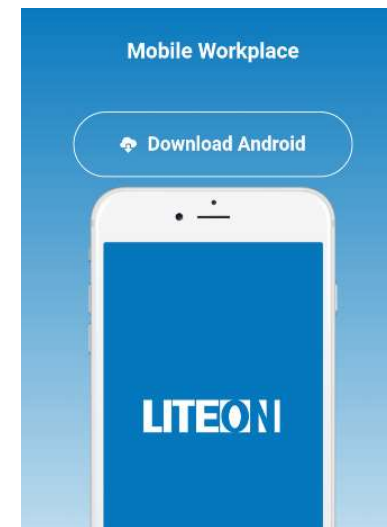
以手機掃描以下QR Code



或在 瀏覽器 中輸入以下網址
<https://appstore.liteon.com/mw/>

3 Step 3

點選 Download Android
下載並確認安裝



若您的手機沒有任何下載動作，
請使用瀏覽器開啟網址下載

註冊與登入_IDL同仁

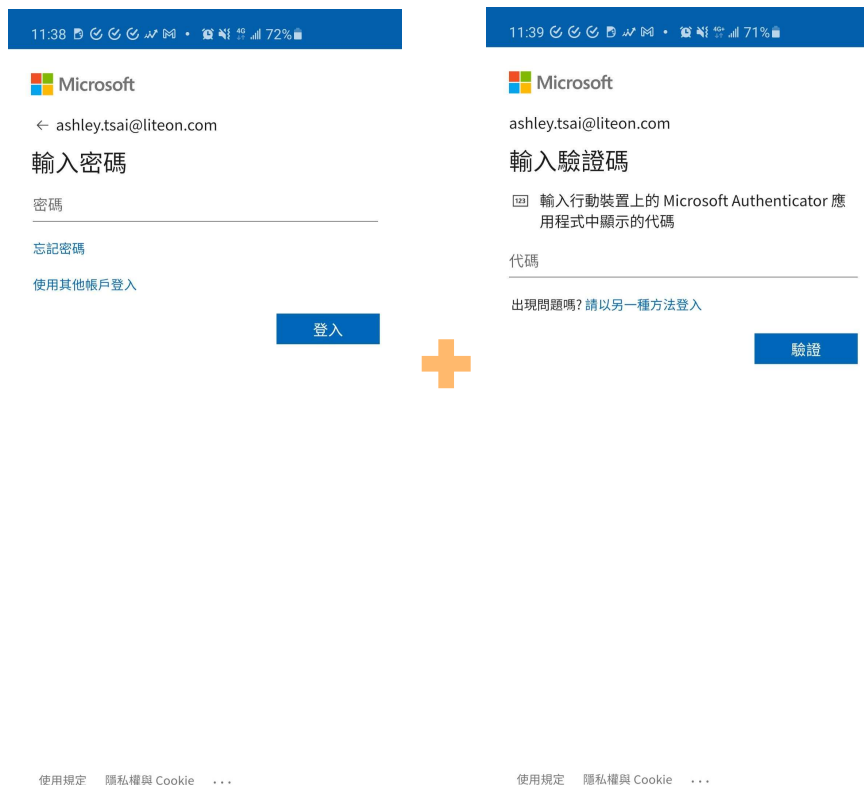
1 Step 1

IDL 同仁使用 O365 帳號登入



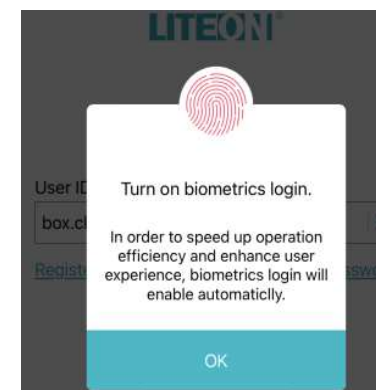
2 Step 2

輸入密碼後並通過MFA驗證

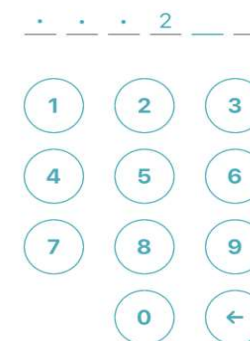


3 Step 3

設定生物辨識所需的快速登入代碼



Verify 6-digit number passw...



註冊與登入_DL 同仁

1 Step 1

DL 同仁點選註冊帳號

11:18 80%

LITEON®

登入

輸入帳號：
輸入Email/ID

註冊帳號 [忘記密碼](#)

下一步

1.17.3

*DL 同仁註冊後請
登入

2 Step 2

輸入基本資料驗證身份

11:02 86%

< 註冊帳號

(僅供無AD者使用)

廠區：常州

輸入姓名：王光寶

身分證後六碼：989898

輸入工號：10001735

輸入生日：1999/09/09

下一步

3 Step 3

設定密碼

11:03 86%

< 設定密碼

* 密碼長度應最少8碼並包含兩碼英文字

輸入密碼：

再次輸入密碼：

確認

常見 Q&A

常見 Q & A

Q: 為何開啟 Workplace 後會閃退?

請確認按照安裝步驟 Step 3 進行信任憑證設定，若已信任仍發生閃退，請刪除後重新操作安裝程序。

Q: 為什麼輸入註冊訊息無法通過驗證?

若是兩日內新進同仁，可能會發生資料尚未同步到系統的情況，請先與當地 HR 同仁確認資料已進 HR 系統，且輸入之資料無誤。

Q: 為什麼快速登入無法使用生物辨識，只有數字密碼選項，無法使用指紋或是Face ID?

部份 Android 手機版本對於使用指紋辨識硬體需要額外對應用開權限，請確認權限已經開啟。

若有其他問題請洽 IS&IT - [Kyle Fu \(kyle.fu@liteon.com\)](mailto:kyle.fu@liteon.com)

常見 Q & A

Q: 使用小米手機在引導安裝 Learning Center 等應用時，出現尚未允許安裝外部程式

需要設定應用安裝權限，請至 設定/應用管理/Workplace 將「安裝未知應用」的權限打開即可



Q: 為什麼進入到應用後看到的是舊的工號資料?

重複入職之同仁若登入後看到仍以舊工號使用 (設定/個人資訊)，表示離職資訊未同步，請與 HR 同仁聯繫。

若有其他問題請洽 IS&IT - Kyle Fu (kyle.fu@liteon.com)